

Пользовательское соглашение
Цифровой закупочной платформы «PROCESSOR»
редакция № 1 от «01» июля 2020 г.

Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Газпромнефть-Снабжение» (далее – «Оператор») радо приветствовать Пользователей цифровой закупочной платформы «Processor» («Процессор»), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу processor.isource.ru (далее – «Платформа»).

Платформа предназначена для предоставления Пользователям сервисов сопровождения закупочной деятельности (далее – «Сервисы»).

До начала использования Платформы прочитайте внимательно настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), так как оно содержит описание функциональных возможностей и условия предоставления Платформы и Сервисов, регулирует отношения Сторон Соглашения, устанавливая их права, обязанности, гарантии и ответственность, определяет юрисдикцию разрешения споров и применимое к отношениям Сторон право, иные существенные условия.

Начиная использовать Платформу, Пользователь совершает действия, свидетельствующие об акцепте с его стороны условий Соглашения в полном объеме. Пользователь подтверждает, что до начала использования Платформы имел возможность ознакомиться с условиями Соглашения, условия Соглашения понятны Пользователю. Для заключения и исполнения Соглашения Пользователь обладает соответствующей право- и дееспособностью.

Используя Платформу, Пользователь также подтверждает свое ознакомление и согласие с Политикой обработки персональных данных, размещенных по адресу processor.isource.ru и Политикой в отношении файлов cookie, размещенной по адресу processor.isource.ru.

Если Пользователь не согласен с положениями Соглашения полностью или в части, Пользователь обязан прекратить дальнейшее использование Платформы и Сервисов.

1. Предмет Соглашения

1.1. Оператор после принятия Пользователем условий настоящего Соглашения предоставляет Пользователю право использования Платформы и Сервисов в соответствии с функциональным назначением на условиях настоящего Соглашения, а Пользователь при использовании Платформы и Сервисов обязуется соблюдать условия Соглашения, в противном случае Пользователь обязуется прекратить использование Платформы и Сервисов.

1.2. Платформа содержит:

а) контент, который доступен для просмотра Пользователю без прохождения процедуры Регистрации;

б) контент, который доступен для просмотра Пользователям, прошедшим процедуру Регистрации;

с) контент, который доступен для просмотра Пользователям, заключившим с Поставщиком услуг Договор.

1.3. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу https://processor.isource.ru/user_agreement. Соглашение может быть изменено Оператором без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу https://processor.isource.ru/user_agreement. Пользователь самостоятельно отслеживает внесение изменений в Соглашение. Продолжение использования Платформы и ее Сервисов после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2. Термины и определения

Активация - действия, выполняемые Пользователям, для подтверждения введенных им учетных данных и завершения процедуры Регистрации в Личном кабинете.

Данные – компоненты Платформы, в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, включая системное, прикладное и вспомогательное программное обеспечение, а также программное обеспечение для управления контентом Платформы, серверные приложения, предназначенные для реализации функциональных возможностей Платформы; дизайн Платформы, включающий в себя логическую структуру веб-страниц, эскизы главной и типовых страниц, а также пользовательский интерфейс (расположение меню, навигация, взаимодействие с Пользователем и т.п.); тексты веб-страниц, изложенные с использованием специальных языков, которые отвечают за логическую структуру веб-страниц, их внешний вид и другое; информационное наполнение Платформы в виде текстовых, графических, аудиовизуальных, мультимедийных и иных объектов, расположенных или создаваемых с помощью Платформы, в том числе доступных для скачивания; системы управления базами данных, базы данных, структура, расположение и содержимое баз данных; фирменные наименования, коммерческие обозначения, наименования мест происхождения товаров, товарные знаки, знаки обслуживания, иные средства индивидуализации товаров, работ, услуг и предприятий; доменные имена и права на них; иные результаты интеллектуальной деятельности.

Договор – заключаемый с использованием Платформы Договор между Поставщиком услуг и Клиентом.

Клиент - зарегистрированное по законодательству Российской Федерации юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо - гражданин РФ, которое заключает Договор с Поставщиком услуг.

Личный кабинет - персональный раздел Пользователя на Платформе, связанный с Учетной записью Пользователя, не доступный для просмотра иным Пользователям Платформы.

Оператор – владелец и администратор Платформы.

Платформа - цифровая закупочная платформа «Processor» («Процессор»), размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.processor.isource.ru.

Пользователь – физическое лицо, использующее Платформу в соответствии с условиями Соглашения.

Пользовательское соглашение («Соглашение») - настоящее Пользовательское соглашение, включая приложения к нему, заключаемое между Пользователем и Оператором.

Поставщик услуг – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Пользователь заключает Договор.

Регистрация – действия, выполняемые Пользователем самостоятельно или через службы Оператора, для создания Учетной записи в Личном кабинете.

Сервисы — функциональные возможности, доступные для Пользователей на Платформе в соответствии с инструкциями по использованию, размещенными по адресу www.processor.isource.ru. При упоминании Платформы по тексту Соглашения понимаются и входящие в ее состав Сервисы.

Стороны - Пользователь и Оператор.

Учетная запись – данные о Пользователе, необходимые для его опознавания и предоставления доступа к Личному кабинету.

3. Интеллектуальная собственность

3.1 Платформа и Данные, доступные на Платформе, являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Оператору или права на них предоставлены Оператору третьими лицами.

3.2 Использование Платформы и Данных, доступных на Платформе, допускается только в целях использования Платформы и Сервисов в соответствии с их функциональным назначением.

3.3 Информационное наполнение Платформы, доступное Пользователю, может быть использовано Пользователем в целях принятия решений о совершении юридически значимых и

фактических действий, заключении и исполнении Договоров с Поставщиками услуг. Пользователь вправе использовать доступный контент на Платформе в целях осуществления внутренней хозяйственной деятельности не запрещенными законом способами, в том числе просматривать и копировать доступный для скачивания контент, проводить сбор, анализ и демонстрацию полученного контента, предоставлять доступ к контенту лицам, участвующим во внутренней хозяйственной деятельности, исключая любое использование информационного наполнения Платформы в качестве самостоятельного предмета договорных и иных отношений, в частности, путем продажи, предоставления доступа или иное распространение контента Платформы.

3.4 В любом случае при использовании Данных Пользователь не вправе изменять или удалять отметки о принадлежности таких Данных Оператору Платформы или третьим лицам, о получении таких Данных с использованием Платформы, любые иные уведомления и пометки, которые содержат такие Данные.

3.5 За исключением случаев, прямо указанных в Соглашении в отношении информационного наполнения Платформы, никакие Данные, в том числе их части, не могут быть скачаны, воспроизведены, сделаны доступными, в том числе неограниченному кругу лиц, доведены до всеобщего сведения, модифицированы, переведены, переработаны, опубликованы, подвергнуты любым изменениям (в том числе путем дополнения, комментирования, снабжения публикациями, изменения указания авторства или исключения отметок об авторстве, иным подобным образом), распространены, переданы, или иным способом использованы Пользователем, которые приводят к нарушению прав Оператора Платформы или иных правообладателей.

3.6 Оператор оставляет за собой право в любое время изменять или удалять с Платформы Данные без уведомления Пользователя.

3.7 Оператор оставляет за собой право осуществлять защиту Данных, в том числе использовать технические средства защиты и/или выступать от имени правообладателей, права на использование Данных которых нарушены Пользователем.

4. Права и обязанности Оператора

4.1 Оператор обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2 Оператор обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Платформы, а в случае отсутствия такой возможности - уведомить Пользователя об этом на Платформе или иными способами.

4.3 Оператор вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.

4.4 Оператор сохраняет за собой право по собственному усмотрению без предварительного уведомления ограничить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий настоящего Соглашения, либо если будут основания полагать, что ограничение является необходимым способом защиты прав Оператора и других Пользователей.

4.5 Оператор вправе в одностороннем порядке ограничить полностью или частично доступ Пользователя к Платформе или полностью прекратить возможность использования Платформы по организационным или техническим причинам, для обеспечения информационной безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа, потери или уничтожения Данных до момента устранения таких причин, либо до иного момента по усмотрению Оператора.

4.6 Оператор вправе обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Платформы и осуществлять автоматизированную обработку сведений, указанных Пользователем на Платформе, согласно Политике обработки персональных данных и Политики в отношении файлов cookie.

4.7 Оператор вправе обрабатывать сведения, указанные Пользователем на Платформе, в целях принятия решения об Активации и Регистрации Учетной записи, а также передавать сведения Поставщикам услуг для принятия решений о заключении Договора.

4.8 Оператор вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять рассылку рекламных, информационных или иных сообщений на адреса электронной почты Пользователям, которые выразили свое согласие на получение указанных сообщений.

4.9 Оператор может принять в одностороннем порядке решение об изменении или обновлении Сервисов, функциональности Платформы, а также о прекращении их действия. Оператор не несет обязательств по хранению или предоставлению Пользователю Данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1 Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2 Пользователь обязуется предоставлять достоверную, точную, актуальную и полную информацию при использовании Платформы.

5.3 Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения и использования Платформы, в том числе обладает необходимыми полномочиями на предоставление информации от имени других лиц (включая полученное от них согласие на обработку персональных данных, если такое согласие необходимо).

5.4 Пользователь обязуется:

- использовать Платформу только способами, соответствующими функциональному назначению Платформы;

- использовать Данные способами, разрешенными Соглашением;

- соблюдать права Оператора Платформы и иных правообладателей на объекты интеллектуальной собственности;

- не получать и не предоставлять доступ, не контролировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не продавать, не лицензировать, не копировать и иным образом не использовать Данные с помощью роботов, парсинга, пауков, скраперов или других автоматизированных средств или процессов с ручным управлением для любых целей;

- не предпринимать действий по обходу ограничений для доступа к Платформе и Данным, установленные Оператором;

- не предпринимать действий, которые вызывают или могут вызвать неоправданно или несоразмерно большую нагрузку на инфраструктуру Оператора;

- не использовать стороннее программное обеспечение и другие технические средства, влияющие любым образом на работу Платформы;

- не пытаться модифицировать, переводить, адаптировать, редактировать, декомпилировать или дизассемблировать, а также не подвергать вскрытию программное обеспечение, используемое Оператором;

- не обходить, не отключать и иным образом не прерывать работу защитных средств или функций, которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование Данных и Платформы

- не скачивать Данные, которые прямо не были предоставлены Оператором для скачивания;

5.5 Пользователь обязуется не использовать Платформу для создания, публикации, передачи, распространения, хранения информации, которая:

- носит незаконный характер;

- носит рекламный характер, спам;

- содержит информацию со страниц с ограниченным или защищенным паролем доступом, скрытых страниц или изображений (если такая информация недоступна по ссылкам с открытых страниц);

- включает вирусы или другие вредоносные файлы, или предназначена для содействия таким файлам;

- не относится напрямую к Пользователю;
- ограничивает или блокирует другому лицу возможность использования Платформы и Данных;
- может причинить Оператору и Пользователям ущерб или возложить на них обязательства любого рода.

5.6 Для корректной работы Платформы Пользователю рекомендуется иметь следующее предустановленное программное обеспечение:

Операционная система: Microsoft Windows (версия XP или выше);

Браузер: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox;

5.7 Пользователь самостоятельно принимает надлежащие меры для обеспечения сохранности данных от своей Учетной записи (в том числе логина и пароля), оборудования, используемого для доступа к Платформе, и несет ответственность за безопасность и конфиденциальность своих данных, используемых для доступа к Платформе. Любое действие, совершенное на Платформе с использованием Учетной записи Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий и последствий, которые могли повлечь или повлекли подобные действия, включая ответственность за нарушение настоящего Соглашения и требований законодательства Российской Федерации.

5.8 Пользователь вправе направить свои предложения, жалобы или возражения относительно Платформы Оператору, используя электронный ящик support@isource.ru.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа на Платформу третьими лицами под Учетной записью Пользователя и/или о любом нарушении требований безопасности на электронный ящик support@isource.ru.

5.9 Пользователь не имеет права передавать в пользование, уступать, продавать, иным образом распоряжаться правом использования Учетной записи на Платформе.

5.10 Пользователь обязан обновлять информацию, которую он представил при Регистрации, чтобы обеспечить ее точность, достоверность, актуальность и полноту.

5.11 Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками услуг по предоставлению доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», оплачиваются Пользователем самостоятельно.

5.12 Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить использование Платформы и отказаться от исполнения Соглашения путем удаления Учетной записи на Платформе.

6. Порядок Регистрации на Платформе

6.1 Для получения Учетной записи на Платформе Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации. Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно или с привлечением службы Оператора.

6.2 Для самостоятельной Регистрации Пользователь при входе в Личный кабинет нажимает кнопку «Зарегистрироваться» и заполняет свои учетные данные (в том числе придумывает логин и пароль). После успешного заполнения учетных данных и согласия с необходимыми условиями использования Платформы (в том числе, выражение согласия на обработку персональных данных) Пользователь получает на адрес электронной почты, указанный в ходе заполнения учетных данных, письмо от Оператора для подтверждения Регистрации и ссылку на Активацию Учетной записи в Личном кабинете. После успешного прохождения по ссылке для Активации Учетной записи Пользователь считается зарегистрированным на Платформе и не привязанным к конкретному Клиенту.

6.3 Для привязки к конкретному Клиенту зарегистрированный Пользователь в личном кабинете указывает, к какому Клиенту он относится. Если указанный Клиент ранее не был зарегистрирован на Платформе, то после регистрации такого Клиента Пользователь получает права администратора Клиента. Права администратора Клиента могут быть переданы Пользователем другому Пользователю Клиента через Личный кабинет Клиента или через

службу Оператора. Если Клиент ранее был зарегистрирован на Платформе, то присоединение зарегистрированного Пользователя к Клиенту проходит процедуру одобрения через службы Оператора либо через Пользователя с правами администратора Клиента.

6.4 При Регистрации через службы Оператора Пользователь направляет обращение по адресу support@isource.ru (или иным образом связывается с Оператором). Для выполнения обращения Пользователь обязан сообщить службам Оператора учетные данные (за исключением пароля, который задается в процессе активации учетной записи), данные Клиента, в случае необходимости привязки Пользователя к Клиенту. Сообщая необходимые данные, включая персональные, Пользователь автоматически соглашается на их обработку службами Оператора. После успешного заполнения учетных данных Пользователь получает на адрес электронной почты, указанный в ходе заполнения учетных данных, письмо от Оператора для подтверждения Регистрации и ссылку на Активацию Учетной записи в Личном кабинете. После успешного прохождения по ссылке для Активации Учетной записи Пользователь считается зарегистрированным на Платформе. Зарегистрированный Пользователь считается привязанным к конкретному Клиенту в случае, если данные Клиента были указаны Пользователем при Регистрации через службы Оператора и одобрены через службы Оператора либо через Пользователя с правами администратора Клиента. Зарегистрированный Пользователь не считается привязанным к конкретному Клиенту в случае, если им не были указаны данные Клиента при регистрации через службы Оператора.

6.5 Иные вопросы Регистрации и Активации Учетной записи описаны в инструкции по адресу processor.isource.ru в разделе Документы.

6.6 Пользователь соглашается с тем, что логин и пароль, используемые для входа в Учетную запись, выступают в качестве ключа простой электронной подписи Пользователя, и подтверждают совершение действий самим Пользователем.

6.7 В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, включая предоставление недостоверных данных, Оператор вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя на Платформе без возможности ее восстановления.

7. Договоры

7.1 Предлагаемые к заключению на Платформе Договоры не являются публичными договорами по смыслу ст. 426 Гражданского Кодекса РФ. Поставщик услуг вправе отказать по любому основанию в заключении Договора любому Клиенту после проверки предоставленных им сведений в Личном кабинете.

7.2 Права и обязанности по Договорам возникают непосредственно между Поставщиком услуг и Клиентом. Оператор Платформы не является стороной договорных правоотношений между Поставщиком услуг и Клиентом.

7.3 Договоры заключаются путем присоединения Клиента к предложенным Поставщиком услуг условиям в целом, если иное не указано в Договоре.

7.4 Взаиморасчеты по Договорам осуществляются непосредственно между Поставщиком услуг и Клиентом без участия Оператора. Оператор не осуществляет никаких финансовых расчетов, не принимает никаких платежей и не участвует в финансовых расчетах по Договорам между Поставщиком услуг и Клиентом, не осуществляет переводы, не хранит и не обрабатывает у себя данные банковских карт, данные, необходимые для авторизации платежей. Оператор не является участником платежных систем.

8. Ответственность Сторон

8.1 Оператор не предоставляет каких-либо гарантий при использовании Пользователем Платформы и Данных, не дает гарантий в отношении коммерческой пригодности информации, применимости информации для конкретной цели Пользователя, возможности беспрепятственного использования в хозяйственной деятельности Пользователя и не нарушения прав.

8.2 Оператор не дает гарантий, заверений и не принимает на себя обязательств относительно достоверности и точности Данных и информации, размещенных на Платформе, иными лицами, в том числе другими Пользователями.

8.3 Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо убытки, в том числе: потерю дохода, прибыли, репутации, данных вследствие прерывания бизнес-процесса любого рода, вытекающего из доступа Пользователя к Платформе или связанного с отсрочкой или невозможностью получения доступа к ним, с просмотром или использованием Платформы и Данных (включая, помимо прочего, доверие Пользователя к информации, размещаемой на Сервисах; за компьютерные вирусы, информацию; программное обеспечение; связанные сайты; физический или имущественный ущерб любого рода, понесенный в результате использования Пользователем Платформы и (или) финансовой информации, хранящейся на них; ошибки или упущения в размещенной информации.

8.4 Оператор не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Платформы, а также, в случае если информация с Платформы стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к оборудованию Пользователя или действий вирусного, вредоносного программного обеспечения на оборудовании Пользователя.

8.5 Оператор не несет ответственности за невозможность использования Платформы и Данных по независящим от него обстоятельствам.

8.6 Пользователю рекомендуется устанавливать надежный пароль и регулярно менять его. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами Учетной записи Пользователя.

8.7 Платформа может содержать ссылки на другие ресурсы глобальной сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Добавление ссылок на подобные веб-сайты не подразумевает рекламы материалов этих сторонних веб-сайтов или приложений и не означает какой-либо связи с их владельцами. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

8.8 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров, применимое право и территориальная направленность Платформы

9.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

9.2 До обращения в компетентный суд урегулирование Сторонами споров в претензионном порядке является обязательным.

9.3 Пользователь вправе направить претензию Оператору по электронной почте на адрес support@isource.ru, а также в письменном виде посредством отправки по почте России заказным письмом с уведомлением о вручении. Претензия должна содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также регистрационные данные Пользователя на Платформе.

9.4 Оператор вправе использовать любые известные ему данные о Пользователя для направления претензии. Пользователь несет ответственность за достоверность размещаемых им данных и за возможность получения юридически значимых сообщений по указанным данным.

9.5 Стороны обязаны направить ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии способами, указанными выше.

9.6 Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии Сторона, направившая претензию, не получит ответ, либо требования Стороны не будут удовлетворены, такая Сторона вправе передать спор на разрешение компетентного суда.

9.7 Споры, неурегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение и разрешение в районный суд города Санкт-Петербурга по выбору истца. Применимым к отношениям Сторон правом является право Российской Федерации.

9.8 Оператор в целях исключения юрисдикционных споров и споров о применимом праве специально уведомляет Пользователя о том, что деятельность Платформы направлена на территорию Российской Федерации, Договоры заключаются и исполняются на территории Российской Федерации. Оператор вправе принимать организационные и технические меры по ограничению заключения и исполнения Пользователями Договоров и по недопущению использования Платформы на иных территориях, не указанных в настоящем пункте.

10. Заключительные положения

10.1 Вопросы, неурегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2 Настоящее Соглашение заключается на срок использования Пользователем Платформы, вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Платформы и действует либо пока не будет изменено или расторгнуто по инициативе Оператора, либо пока Пользователь не прекратит использование Платформы, в том числе путем удаления Учетной записи.

10.3 Если какое-либо из условий настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.